

**PENGARUH PARTISIPASI TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI DALAM
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI DENGAN KOMPLEKSITAS
TUGAS, KOMPLEKSITAS SISTEM DAN PENGARUH PEMAKAI
SEBAGAI VARIABEL MODERATING
(Survei pada Perguruan Tinggi di Surakarta)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

DEA DICARRARA

B 200 070 048

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2012

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH PARTISIPASI TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI
DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI DENGAN
KOMPLEKSITAS TUGAS, KOMPLEKSITAS SISTEM DAN
PENGARUH PEMAKAI SEBAGAI VARIABEL MODERATING (Survei
pada Perguruan Tinggi di Surakarta).**

Yang ditulis oleh:

DEA DICARRARA

B 200 070 048

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Maret 2012

Pembimbing

(Drs. Yuli Tri Cahyono, SH, M.M., Ak)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi UMS

(Dr. Triyono, M.Si.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	:DEA DICARRARA
NIRM	:07.6.106.02030.50048
Jurusan	:AKUNTANSI
Judul Skripsi	:PENGARUH PARTISIPASI TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI DENGAN KOMPLEKSITAS TIGAS, KOMPLEKSITAS SISTEM, DAN PENGARUH PEMAKAI SEBAGAI VARIABEL MODERATING (Survei pada Perguruan Tinggi di Surakarta).

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Maret 2012

Yang membuat pernyataan

DEA DICARRARA

MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya pada

Tuhan-mulah hendaknya kamu berharap

(Q.S. Al-Insyirah : 6-8)

Keberhasilan bukanlah hak bagi mereka yang hanya berharap, tapi pasti dihadiahkan untuk kita yang berupaya dalam kejujuran dan kesungguhan.

(Mario Teguh)

Take care of your body. It's the only place you have to live.

(Jim rohn)

Jika usahamu tak mampu melakukan sesuatu yang tak mungkin, doa-doamu hadir melawan segala ketidak-mungkinan.

(penulis)

PERSEMBAHAN

Karya kecilku ini kupersembahkan untuk:

1. Allah SWT, yang memberikan hidup dan memegang kematian setiap mahluk, Tanpanya tulisan ini tiada bermakna. Semoga dari awal proses sampai karya ini selesai dapat memberikan amalan bagi kita semua.
2. Orang tuaku tercinta, yang yang telah banyak memberikan dukungan, kasih sayang serta do'a yang tulus.
3. Sahabat-sahabatku telah memberi semangat dan persahabatan yang indah.

4. Almamaterku.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh partisipasi pengguna terhadap kepuasan pengguna dalam pengembangan sistem informasi dengan kompleksitas tugas, kompleksitas sistem, dan pengaruh pengguna sebagai variabel moderating.

Penelitian ini menggunakan metode survei dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah perguruan tinggi di Surakarta yang melakukan pengembangan sistem informasi. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 39 orang pimpinan unit dan karyawan pada perguruan tinggi di Surakarta yang melakukan pengembangan sistem informasi dan yang bersedia mengisi kuesioner serta menjadi responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Uji validitas dan reliabilitas angket menggunakan korelasi *Product Moment* dan *Cronbach's Alpha*. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan *Moderated Regression Analysis (MRA)* dengan uji t, uji f, dan koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) partisipasi pengguna berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna dan H_1 ditolak. (2) Interaksi partisipasi pengguna dan kompleksitas tugas berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna dan H_2 ditolak. (3) Interaksi partisipasi pengguna dan kompleksitas sistem berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna dan H_3 ditolak. (4) Interaksi partisipasi pengguna dan pengaruh pengguna berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna dan H_4 ditolak.

Kata kunci: pengembangan sistem informasi, partisipasi pengguna, kepuasan pengguna, kompleksitas tugas, kompleksitas sistem, pengaruh pengguna.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan rasa puji syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat, rahmat dan hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **PENGARUH PARTISIPASI TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI DENGAN KOMPLEKSITAS TUGAS, KOMPLEKSITAS SISTEM DAN PENGARUH PEMAKAI SEBAGAI VARIABEL MODERATING (Survei pada Perguruan Tinggi di Surakarta).**

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, bimbingan, petunjuk, ridho dan kasih sayang-Mu yang tak henti-hentinya Engkau limpahkan kepadaku.
2. Bapak Dr. Triyono, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Fatchan Achyani, Ak.M.Si, selaku ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Ibu Eny Kusumawati, SE, M.Si., selaku Pembimbing Akademik yang selama ini selalu memberika arahan pada penulis dalam menempuh mata perkuliahan.
5. Bapak Drs. Yuli Tri Cahyono, SH, M.M., Ak. selaku Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi dan seluruh karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta
7. Ayah dan Ibu tercinta yang telah banyak memberikan dukungan, semang, kasih sayang serta do'a yang tulus yang senantiasa mengiringi langkahku.
8. Pak Sis dan mba Lina yang telah membantu serta mengarahkan dalam penyebaran kuesioner di Universitas Slamet Riyadi Surakarta.
9. Seluruh pimpinan unit dan karyawan yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penulis.
10. Abdul Aziz yang dengan setia dan sabar mengantar serta menemani selama penelitian di UMS, UNS, dan UNSRI. Thx for yah everything ndud.
11. Sekar Achie yang selalu mendengarkan curhatanku selama ini. Thx yah Cong atas masukan-masukannya dalam berbagai hal.
12. Teman seperjuangan semasa konsul Oktavi, Dyah, mba Silvy, Eny yang selalu konsul bersama-sama.

13. Sahabat-sahabatku senasib seperjuangan Anita, Tania, Yunita, Winda makasih temans atas kebersamaannya selama ini.
14. Keluarga besarku khususnya yangti Partowoyoto, terima kasih buat wejangan-wejangannya selama ini.
15. Ratma, Nia, Bekti makasih buat saran dan keceriaan kalian.
16. Mas Wahid dan mas Iis yang telah membantu serta membimbing selama ini.
17. Sahabat-sahabatku tercinta animasi 5A, Dita, mba Ika, Sandra, Kuntet, Ryandut, Mbeng, Ayu makasih untuk persahabatan dan keceriaan kalian.
18. Teman-teman Fakultas Ekonomi Akuntansi angkatan 2007 khususnya kelas B. Terima kasih atas kebersamaannya selama 4 tahun.
19. Dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu selama penulisan skripsi ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulisan selanjutnya. Masukan baik kritik maupun saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, Maret 2012

Penulis

DEA DICARRARA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
F. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	10
1. Teknologi Informasi	10
2. Pengertian Sistem Informasi	11

3. Kompleksitas Tugas dalam Pengembangan Sistem Informasi	13
4. Kompleksitas Sistem dalam Pengembangan Sistem informasi....	13
5. Pengaruh Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi	13
6. Pengaruh Partisipasi-Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi	14
7. Hakekat Pengembangan Sistem Informasi	14
8. Pihak-Pihak yang Terlibat dalam Pengembangan Sistem Informasi	14
9. Siklus Pengembangan Sistem Informasi	17
10. Tujuan Pengembangan Sistem Informasi.....	18
B. Kerangka Teoritis	19
C. Penelitian Terdahulu	20
D. Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	23
B. Populasi dan Sampel Penelitian	23
C. Metode Pengumpulan Data	24
D. Data dan Sumber Data	25
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	25
1. Variabel Independen	25
2. Variabel Dependen	25
3. Variabel Moderating	26
F. Metode Analisa Data	27

1. Pengujian Kualitas Data	27
2. Uji Asumsi Klasik	30
3. Pengujian Hipotesis	31
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Pengumpulan Data	36
B. Uji Instrumen	38
1. Uji Validitas	38
2. Uji Reliabilitas	40
C. Analisis Data	40
1. Uji Asumsi Klasik	40
2. Pengujian Hipotesis	43
D. Pembahasan	48
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	50
B. Keterbatasan	51
C. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. I Kerangka Teoritis	20
--------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Kriteria Perguruan Tinggi Yang Dijadikan Sampel	36
Tabel IV.2 Proses Pengambilan Sampel	37
Tabel IV.3 Daftar Sampel dan Tingkat Pengambilan Kuesioner.....	37
Tabel IV.4 Karakteristik Responden	38
Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas	39
Tabel IV.6 Hasil Uji Realibilitas.....	40
Tabel IV.7 Hasil Normalitas Data.....	41
Tabel IV.8 Hasil Uji Multikolonieritas	42
Tabel IV.9 Hasil uji Heteroskedastisitas	43
Tabel IV.10 Hasil Analisis <i>MRA</i>	44

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner.
- Lampiran 2. Hasil Kuesioner.
- Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas.
- Lampiran 4. Statistik Deskriptif.
- Lampiran 5. Uji Normalitas Data.
- Lampiran 6. Uji Multikolinieritas.
- Lampiran 7. Uji Heteroskedastisitas.
- Lampiran 8. Hipotesis I.
- Lampiran 9. Hipotesis II.
- Lampiran 10. Hipotesis III.
- Lampiran 11. Hipotesis IV.
- Lampiran 12. Tabel Value Of $r_{\text{product moment}}$.
- Lampiran 13. Tabel Nilai $F_{0.05}$.
- Lampiran 14. Tabel t .